



Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования (повышения квалификации)
«ЕДИНЬЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор



А.Н. Лукьяненко А.Н. Лукьяненко

«01» октября 2018 г.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Волгоград, 2018 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Единый центр подготовки» (далее – Центр).

Все образовательные услуги, оказываемые в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Единый центр подготовки», в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Центра, предоставляются на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.05.2013) «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации РФ от 07 февраля 1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы оказания платных образовательных услуг, Уставом Центра.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Единый центр подготовки» (далее – Центр);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

1.4. Платные образовательные услуги оказываются Центром или филиалом на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Центра, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Центр вправе заключать договоры на обучение без оплаты стоимости (на безвозмездной основе – обучение за счет средств Центра), а также устанавливать льготы по оплате обучения.

II. Виды образовательных услуг

2.1. В соответствии с действующим законодательством, Уставом Центра, лицензией Центр вправе оказывать следующие образовательные услуги:

- по программам профессионального обучения;

- по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- по программам дополнительного образования детей и взрослых;
- разовые занятия различных видов (семинары, курсы и тренинги, вебинары для физических лиц и организаций и т.п.);
- иные образовательные услуги.

III. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» другими нормативно-правовыми актами.

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 настоящих Правил, предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Центра;
- б) место нахождения Центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень, наименование дополнительной профессиональной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.7. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

Оплата производится в течение 5 дней с момента заключения договора, в безналичном порядке.

Оплата всех предусмотренных образовательных услуг происходит путем перечисления денежных средств на счет Центра по реквизитам, указанным в договоре на оказание платных образовательных услуг.

Оплата услуг может быть изменена по соглашению сторон.

В исключительных случаях Центр может предоставить отсрочку оплаты. Отсрочка оплаты оформляется заявлением студента и оформляется приказом директора.

3.8. За прохождение промежуточной аттестации взимание платы с Обучающихся не допускается.

3.9. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в договоре на оказание платных образовательных услуг, оказываются Центром в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем, по желанию обучающегося и за дополнительную плату, установленную приказом по Центру. Приказ размещается на информационном стенде и официальном сайте Центра.

3.10. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с образовательным процессом (изготовление копий документов и т.п.), осуществляется Центром на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется приказом по Центру, размещаемым на информационном стенде Центра.

3.11. В случае предоставления обучающемуся академического отпуска остаток денежных средств, уплаченных за обучение, засчитывается в счет оплаты стоимости образовательных услуг, оплачиваемых после выхода из академического отпуска, с учетом уровня инфляции.

3.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платной образовательной услуги Обучающемуся, достигшему успехов в учебе и (или) научной деятельности, а также нуждающемуся в социальной помощи. Основания и порядок снижения стоимости платной образовательной услуги устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Обучающегося.

IV. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств участники правоотношений несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 и иными нормативными правовыми актами, локальными актами Центра и заключенным договором.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии – или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4.4. Если Центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. Обучающийся, не ликвидировавший академическую задолженность, в сроки, установленные Центром в пределах одного года с момента ее образования, отчисляется из Центра как не выполнивший обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. В указанном случае внесенная оплата за обучение возвращается Исполнителем с удержанием стоимости образовательных услуг пропорционально продолжительности обучения студента.

4.7. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг студент уплачивает Центру пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного в договоре.

4.8. В случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 45 календарных дней, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства Центра по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) студента, студент отчисляется из Центра в течение 30 (тридцати) дней.

4.9. Заказчик обязан возместить ущерб, причиненный Заказчиком и (или) Обучающимся в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае прекращения деятельности Центра либо приостановления действия или аннулирования лицензии студенту с его согласия или с согласия родителей несовершеннолетнего студента обеспечивается перевод в другую образовательную организацию по основным образовательным программам соответствующего уровня и направленности.

V. Изменение, расторжение договора. Приостановление образовательных правоотношений. Заключение договора на новый срок

5.1. Условия договора на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.3. Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.5. По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

5.6. С Обучающимся по дополнительным профессиональным образовательным программам и программам профессионального обучения договор расторгается, если они не ликвидировали в установленные Центром сроки академическую задолженность, то есть не выполнили обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и учебного плана.

Академической задолженностью признаются неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации, либо ее не прохождения без уважительной причины.

5.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося, и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

5.8. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя.

5.9. Образовательные правоотношения могут приостановлены по инициативе обучающегося.

5.10. В случае окончания срока действия договора на оказание платных образовательных услуг и при наличии желания продолжить обучение, Обучающийся, либо иное лицо (Заказчик) обязаны заключить договор на следующий учебный год до 01 июля текущего года.